

# POLÍTICA CALIDAD

## 2023-2024



**Nuestro compromiso** es ofrecer a nuestros clientes productos seguros y con la calidad esperada.

Cada día la excelencia se logra **con el orgullo, el compromiso y la calidad del trabajo** de todos los empleados de acuerdo con la **legislación** en vigor.

Esta excelencia debe ayudar a mejorar **la competitividad y la eficiencia**.

### COMPROMISO CALIDAD:

#### Nuestros Objetivos 2023-2024:

- Mantener la certificación GMP+ y obtener el alcance trader para la planta de Sagas
- Obtener la certificación GMP+ de la planta de Juneda
- Tasa de cero incidencias en seguridad alimentaria GMP+
- Tasa de reclamaciones clientes < 2%
- Tasa de conformidad > 95 %
- Mejorar el control de calidad de las descargas de materias primas para Junio 2024
- Encontrar un nuevo almacén

Por ello, todos los empleados nos comprometemos a reforzar el nivel de exigencia sobre los requisitos de Calidad y Seguridad Alimentaria, así como a:

- Desarrollar un proceso de calidad y seguridad alimentaria que cumple con los requisitos de la norma GMP+;
- Poner a disposición de la empresa las herramientas necesarias para gestionar diariamente la calidad a todos los niveles;
- Asegurar el control de calidad para minimizar las reclamaciones de los clientes;
- Mejorar los procesos para aumentar la tasa de conformidad y respetar los plazos de entrega;
- Devolución de todos los productos certificados GMP+ que no cumplan el nivel de seguridad alimentaria.

LA DIRECCIÓN

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.