

ROPOL001C
POLÍTICA CALIDAD
2024-2025



Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes productos seguros y con la calidad esperada.

Cada día la excelencia se logra **con el orgullo, el compromiso y la calidad del trabajo** de todos los empleados de acuerdo con la **legislación** en vigor. Esta excelencia debe ayudar a mejorar **la competitividad y la eficiencia**.

COMPROMISO CALIDAD:

**Nuestros Objetivos
2024-2025:**

- Objetivos definidos por el año próximo:
- Mantener la certificación GMP+ para la planta de Sagas
- Mantener la certificación GMP+ de la planta de Juneda
- Tasa de incidencias en seguridad alimentaria < 1%
- Tasa de reclamaciones totales clientes < 2%
- Tasa de conformidad > 95 %
- Implementar plan de control de la contaminación química dentro del programa de feed defense y seguridad alimentaria.
- Implementar plan de control del aire comprimido:
- Revisión del lubricante utilizado
- Caracterizar el nivel de MOSH MOAH en el proceso de molturación de semillas.

Por ello, todos los empleados nos comprometemos a reforzar el nivel de exigencia sobre los requisitos de Calidad y Seguridad Alimentaria, así como a:

- Desarrollar un sistema de calidad y seguridad alimentaria que cumpla con los requisitos de la norma GMP+, la legislación aplicable (sobre piensos) y los requisitos de los clientes;
- Poner a disposición de la empresa las herramientas necesarias para gestionar diariamente la calidad a todos los niveles;
- Asegurar el control de calidad para minimizar las reclamaciones de los clientes;
- Mejorar los procesos para aumentar la tasa de conformidad y respetar los plazos de entrega;
- Devolución de todos los productos certificados GMP+ que no cumplan el nivel de seguridad alimentaria.

LA DIRECCIÓN

A handwritten signature in purple ink, consisting of a series of loops and curves, positioned below the text "LA DIRECCIÓN".